



réseau ducretet  
DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES

> 90% de nos apprentis trouvent un emploi\*

12 mois en alternance // 70% de pratique

Une formation, un métier, un emploi



# TECHNICIEN SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ

## Être Technicien Services de l'Électroménager Connecté, c'est :

- Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies
- Choisir un métier en lien avec la protection de l'environnement
- Aimer travailler en mobilité et en relation avec le client

### MISSIONS PRINCIPALES

Mettre en service, paramétrer et installer des produits électrodomestiques

Réaliser le raccordement des appareils électrodomestiques connectés à un réseau

Effectuer le diagnostic et la réparation des appareils électroménager, cuisson, lavage et froid

Intervenir au domicile du client et assurer la relation clientèle



Plus de 85%  
de réussite  
à nos examens \*

\*Chiffres constatés en moyenne sur les trois dernières années, sur l'ensemble des formations du Réseau DUCRETET

### DÉBOUCHÉS & PERSPECTIVES

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménager: services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation.

#### LES METIERS (H/F)

- Technicien Electroménager
- Technicien de maintenance Electrodomestique
- Réparateur de produits TV et électroménager

Motivés par la protection de l'environnement, les tendances à réparer et réutiliser les produits génèrent une augmentation des volumes de réparations et offrent de nombreuses opportunités de carrière dans les métiers de la réparation de l'électroménager.





réseau ducretet  
DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES



# TECHNICIEN SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

## Assurer une relation clientèle dans le cadre d'une intervention sur un réseau, système et/ou produit électroménager

- Assurer la prise en charge d'un client dans le cadre du SAV et/ou d'une intervention à domicile (vente complémentaire de produits, services, accessoires,...)
- Former le client à l'utilisation d'un produit, système ou service non connecté ou connecté
- Réaliser un devis ou une facture

## Installer, configurer et mettre en service un réseau, système et/ou produit électroménager

- Installer, configurer, mettre en service et assurer la maintenance d'un réseau domestique (Ethernet, CPL et WIFI, ...)
- Installer, configurer et mettre en service un produit et/ou système électroménager non connecté ou connecté

## Diagnostiquer et effectuer une réparation d'un système et/ou produit électroménager

- Effectuer le pré-diagnostic d'un réseau et/ou produit au sein de l'entreprise (cf. point accueil SAV) et/ou à distance (assistance téléphonique et télémaintenance de niveau 1)
- Diagnostiquer et effectuer une réparation de niveaux 1 et 2 d'un produit et/ou système de lavage (lave-linge)
- Diagnostiquer et effectuer une réparation de niveaux 1 et 2 d'un produit et/ou système de cuisson (table de cuisson induction)
- Diagnostiquer et effectuer une réparation de niveaux 1 et 2 d'un produit et/ou système de froid (R600a)
- Organiser son activité en clientèle (intervention à domicile ou en entreprise)

## La force d'un réseau

Nos centres de formation partenaires répartis sur le territoire national sont au service de votre profession.

Le Réseau Ducretet rassemble des formateurs experts dans leurs métiers, accompagnant les apprentis tout au long de leur formation. Nos campus sont équipés de salles et plateaux techniques pour reproduire au mieux les conditions réelles des métiers.



**CFA DUCRETET ILE-DE-FRANCE**  
CLICHY 01 47 30 74 30

**CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**  
VENISSIEUX 04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET NOUVELLE-AQUITAINE**  
BORDEAUX 05 57 14 85 73

**CAMPUS DE RENNES**  
FACULTÉ DES MÉTIERS 02 99 05 45 85

**CAMPUS DE REIMS**  
GRETA CFA DE LA MARNE 03 26 83 50 50

**CAMPUS DE VALENCIENNES**  
ACTIF CNT 03 27 51 91 91

**CAMPUS DE MARSEILLE**  
FORMATION MÉTIER 07 89 56 03 64

**CAMPUS DE LA RÉUNION**  
URMA LA RÉUNION 02 62 28 18 30

## CERTIFICATION PRÉPARÉE

INSCRITE AU REPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES  
FICHE RNCP 35124 - CODE NSF 255R 255W - NIVEAU 4  
POSSIBILITÉ DE VALIDER UN OU PLUSIEURS BLOCS DE COMPÉTENCES.

## DISPOSITIFS

CONTRAT D'APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE, CPF, ...

## ALTERNANCE

630H - 18 SEMAINES DE FORMATION SUR 1 AN  
RYTHME D'ALTERNANCE : CONTACTER LE CFA DE VOTRE RÉGION

## ADMISSION

TITULAIRE BAC PRO SN/MELEC, BAC STI OU ÉQUIVALENT  
DE 18 À 29 ANS DANS LE CADRE D'UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

## RENTRÉE

OCTOBRE / NOVEMBRE

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

CONTRÔLE EN COURS DE FORMATION (CCF), EXAMEN FINAL, DOSSIER PROFESSIONNEL

## COÛT DE LA FORMATION

CONTRAT D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION :  
FORMATION GRATUITE POUR L'APPRENANT  
AUTRES DISPOSITIFS: 9450 € HT  
FORMATION ÉLIGIBLE À UNE PRISE EN CHARGE PAR LES OPCO, PÔLE EMPLOI, TRANSITIONS PRO ET AU TITRE DU CPF.

## RÉMUNÉRATION EN ALTERNANCE

SELON DISPOSITIONS PRÉVUES PAR LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE OU LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP, PLUS DE RENSEIGNEMENTS DANS LE CFA DE VOTRE RÉGION.

## LES PLUS DES CFA DU RESEAU DUCRETET

- » Accompagnement des candidats : TRE, coaching, mise en relation
- » Un large réseau d'entreprises partenaires
- » Accompagnement des entreprises : sourcing/mise en relation/suivi
- » Equipe pédagogique : formateurs experts issus du monde professionnel et nombreuses interventions de professionnels
- » Nombreuses mises en situation, simulations et pratiques professionnelles sur plateaux techniques
- » Plateforme e-learning

RETROUVEZ LES INDICATEURS PÉDAGOGIQUES EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION DISPONIBLES AUPRÈS DU CFA DE VOTRE RÉGION.

INSCRIPTION EN LIGNE



[www.ducretet.net](http://www.ducretet.net)

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE